

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2021

Thực hiện Công văn số 285/VPUBND-KSTTHC ngày 10/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư Báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ban Giám đốc thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị trong quá trình tham mưu, giải quyết các nhiệm vụ chuyên môn phải bám sát các chỉ đạo của UBND tỉnh trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị. Qua đó nhằm thực hiện đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng từng công việc trong Kế hoạch công tác của Sở;

- Trong kỳ báo cáo, Sở đã ban hành Kế hoạch số 1116/KH-SKHĐT ngày 03/5/2021 về Chuyển đổi số của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1363/KH-SKHĐT ngày 04/6/2021 về thực hiện công tác tuyên truyền sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quyết định số 45/QĐ-SKHĐT ngày 02/4/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021; Kế hoạch số 881/KH-SKHĐT ngày 14/4/2021 về công tác trọng tâm của Sở Quý II năm 2021; triển khai Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Phối hợp làm việc với Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk tiến hành rà soát, đánh giá TTHC phù hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo Kế hoạch số 02/KH-BCĐCQĐT ngày 05/4/2021 của Ban chỉ đạo;

- Duy trì công tác tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ;

- Tiếp tục thực hiện thủ tục tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công qua Hệ thống iGate theo các quy định hiện hành và Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư;

- Nghiên cứu, rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở

Kế hoạch và Đầu tư theo các quy định hiện hành của Bộ, ngành Trung ương.

2. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC Quý II/2021 của Sở như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/3/2021 đến ngày 14/6/2021 là **1.956** hồ sơ, trong đó **1.951** hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; **05** hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi; Số hồ sơ chuyển sang kỳ sau là **51** hồ sơ.

3. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Tình trạng trễ hẹn trong việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư (*nguồn vốn ngoài ngân sách*) vẫn còn xảy ra. Định kỳ hàng tháng, Sở đều có báo cáo gửi UBND tỉnh về việc thống kê tình hình xử lý văn bản thực hiện theo Công văn số 1351/UBND-TH ngày 20/12/2019 của UBND tỉnh.

- Đối với các hồ sơ trễ hẹn, Sở đã chủ động kịp thời thông báo tình trạng hồ sơ và có văn bản xin lỗi nhà đầu tư theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016, qua đó cũng nhận được sự chia sẻ từ phía nhà đầu tư. Vì vậy, trong quý II/2021, không có ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc gây khó khăn, phiền hà, chậm trễ trong việc giải quyết các TTHC thuộc lĩnh vực của Sở.

4. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

a. Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh về Chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025.

- Đã trình UBND tỉnh thông qua Dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh năm 2020.

b. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, thống kê số lượng TTHC mức độ 3, 4, theo Kế hoạch của UBND tỉnh. Kết quả rà soát, đánh giá TTHC phù hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Sở Kế hoạch và Đầu tư của Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk, đã đề nghị điều chỉnh 02 thủ tục từ mức độ 2, 3 lên mức độ 4; Điều chỉnh 15 dịch vụ công thuộc lĩnh vực Hợp tác xã đang cung cấp mức độ 4 xuống mức độ 2. Nguyên nhân điều chỉnh vì hiện nay 15 dịch vụ công trực tuyến này đang thực hiện trên Hệ thống chuyên ngành của Cục đăng ký Kinh doanh đang cung cấp ở mức độ 2, do đó không đủ cơ sở để cung cấp ở mức độ 4.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến sau rà soát, đánh giá: Mức độ 4 là 61 DVC đạt tỷ lệ 52,13%; mức độ 3 là 04 DVC tỷ lệ 3,42%, mức độ 2 là 52 DVC tỷ lệ 44,44%.

- Hiện tại, Sở đã triển khai rà soát TTHC liên quan đến các Luật mới ban hành như Luật Đầu tư; Luật Doanh nghiệp; Luật Đấu thầu để tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định thay thế Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, đồng thời lồng ghép các kiến nghị của Tổ Giúp việc - Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk.

5. Tình hình, kết quả công tác tuyên truyền.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính theo quy định, phối kết hợp chặt chẽ việc tiếp nhận giải quyết và trả kết quả với Trung tâm Phục vụ hành chính công, nên trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính được nâng lên, đã thường xuyên chủ động phối hợp giải quyết kịp thời những yêu cầu, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan. Qua đó góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ chuyên môn cũng như việc phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Trong công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian nên vẫn còn tình trạng trễ hạn giải quyết.

- Việc tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ hành chính công còn nhiều hạn chế, chưa phong phú. Chủ yếu hướng dẫn, tuyên truyền khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện các thủ tục.

- Hiện tại, Bộ Kế hoạch và Đầu tư chưa ban hành bộ thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đăng ký thành lập doanh nghiệp nên việc rà soát, cập nhật Bộ thủ tục hành chính của Sở ít nhiều gặp khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Các đơn vị chức năng tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến toàn thể người dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính của các Sở, ban, ngành đã được cung cấp ở mức độ 3, 4 và các dịch vụ công ích khác để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ.

- Các Sở Sở Nội vụ, Thông tin Truyền thông cần tập trung đẩy mạnh tập huấn, đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức làm nhiệm vụ CCHC để duy trì, nâng cao các chỉ số CCHC, đặc biệt là công tác báo cáo trên Hệ thống Thông tin báo cáo Chính phủ; việc tích hợp các dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia....

- Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh tổ chức thi tuyển công chức để bổ sung cho các Sở, ngành chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin.

IV. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CẦN THỰC HIỆN TRONG KỲ BÁO CÁO TỚI.

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung công tác chỉ đạo điều hành CCHC năm 2021 của Sở và của UBND tỉnh. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan.

2. Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk.

3. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ công ích có liên quan

4. Tiến hành rà soát, đánh giá để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính mới thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2021 và nhiệm vụ công tác quý III/2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp theo quy định./. *(Gửi kèm các biểu mẫu báo cáo)*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXĐT, (iDesks);
- Lưu VT, TH-QH-HC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**
Kỳ báo cáo: **Quý II-2021**
(Từ ngày 15/03/2021 đến ngày 14/6/2021)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)= 4+5+6	(4)	(5)	(6)	(7)= 8+9	(8)	(9)	(10)	(11)=12+1 3	(12)	(13)
1	Đăng ký kinh doanh	1.886	1.860	11	15	1.853	0	1.853	0	33	33	0
2	Đấu thầu	69	0	63	6	67	0	67	0	2	2	0
3	Thẩm định dự án	3	0	3	0	2	0	2	0	1	1	0
4	Xúc tiến đầu tư	36	0	16	20	25	0	21	4	11	9	2
5	Kinh tế Đối ngoại	13	0	11	2	9	0	8	1	4	3	1
6	Kinh tế ngành	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cộng Quý II- 2021		2.007	1.860	104	43	1.956	0	1.951	5	51	48	3

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG TTHC VÀ KẾT QUẢ THỰC
HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**
Kỳ báo cáo: **Quý II-2021**
(Từ ngày 15/03/2021 đến ngày 14/6/2021)

Đơn vị báo cáo:
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ ĐẮK LẮK
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Đắk Lắk
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: TTHC, %

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Đăng ký kinh doanh	75	64,10%		
2	Đấu thầu	03	2,56%		
3	Thẩm định dự án	07	5,99%		
4	Xúc tiến đầu tư	04	3,42%		
5	Kinh tế Đối ngoại	27	23,08%		
6	Kinh tế ngành	01	0,85%		